

Happy Handdoek

Bij de beantwoording van de vragen in deze opgave moet je soms gebruikmaken van informatiebron 1 in de bijlage.

Met zijn bedrijf Happy Handdoek heeft ondernemer Erik Giessen een belangrijke prijs voor maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO) gewonnen. Met Happy Handdoek produceert Erik duurzame handdoeken van hoge kwaliteit die in zijn eigen winkels verkocht worden.

- 1p 1 Erik Giessen heeft de jury niet alleen overtuigd met de kwaliteit van zijn handdoeken, maar ook met een goed verhaal. Het produceren van nieuwe garens uit oude kleding staat centraal in het ondernemingsplan waarmee Erik de prijs gewonnen heeft.
Welk begrip uit het ingediende ondernemingsplan van Erik Giessen past het best bij maatschappelijk verantwoord ondernemen?
- A grondstoffenoverschot
 - B hergebruik grondstoffen
 - C imagovoordelen
 - D stijgende klantvraag
- 1p 2 Erik Giessen verwacht dat op langere termijn zijn duurzame manier van produceren beter is voor het milieu. Deze manier is ook goedkoper dan de traditionele productiewijze van handdoeken. Daarvoor heeft hij verschillende redenen.
Welke onderstaande reden ondersteunt deze verwachting van Erik het best?
- A De kleding die voor hergebruik is ingezameld, is volledig als tweedehands kleding te gebruiken.
 - B Het inzamelen en sorteren van niet-herbruikbaar textiel kost meer dan het gemiddeld per kilo oplevert.
 - C Het kost minder energie, chemische stoffen en water om garens te maken uit textiel-afval dan uit nieuwe katoenvezels.

Erik Giessen heeft onderstaand overzicht van de kosten per 15.000 handdoeken gemaakt.

inkoopwaarde gesorteerd oud textiel	€ 1.875
transport textiel naar fabriek in China	€ 11.250
verwerking tot garens en handdoeken	€ 67.500
transport handdoeken naar Nederland	€ 16.875
overige kosten	€ 7.500

- 3p 3 Erik heeft een afzet van 15.000 handdoeken en bereikt daarmee een nettowinst van € 30.000.
→ Bereken in twee decimalen op basis van bovenstaande gegevens de consumentenprijs van één handdoek inclusief 21% btw. Schrijf je berekening op.
- 1p 4 In zijn ondernemingsplan beschrijft Erik verder dat hij, naast verkoop via zijn fysieke winkels, gaat investeren in een online winkel. Hij kan dan meer informatie geven over MVO en de bestelling binnen 24 uur leveren bij de consument thuis.
→ Noem een voorbeeld van bedrijfskosten waarop Erik kan besparen met een online winkel ten opzichte van een fysieke winkel.
- Gebruik informatiebron 1.*
- 1p 5 Happy Handdoeken werden tot nu toe vooral gekocht door klanten die bereid zijn meer te betalen voor duurzame, kwalitatief hoogstaande producten. De verkoopdirecteur adviseert Erik om goedkopere handdoeken van een lagere kwaliteit te verkopen om een grotere afzet te bereiken.
→ Welk risico loopt Eriks bedrijf als het zich meer gaat richten op het verkopen van goedkopere handdoeken van een lagere kwaliteit?

Happy Handdoek

informatiebron 1 uit: ondernemingsplan Happy Handdoek

Uit marktonderzoek komt naar voren dat voor 84% van mijn huidige consumenten de prijs niet van doorslaggevend belang is bij de aankoop van handdoeken. Voor 71% van mijn consumenten spelen duurzaamheid en kwaliteit van het product een belangrijke rol.